

GESTIONE RECLAMI

PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

(Regolamento Isvap n. 24 del 19.05.2008 e Provvedimento n. 46 del 03.05.2016)

Il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il Danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto alla Gb Intermediazioni Assicurative srl o all'Impresa di Assicurazione.

La procedura per la gestione dei reclami è gestita all'interno della Gb Intermediazioni Assicurative srl. in conformità a quanto previsto dal Regolamento Isvap n.24 del 19.05.2008 e dal Provvedimento n.46 del 03.05.2016.

Il responsabile della gestione dei reclami è Gregorio Antonietta nella sua qualità di Rappresentante Legale della Gb Intermediazioni Assicurative srl

Ai sensi della normativa vigente per reclamo si intende una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un Broker o di una Impresa di Assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

I reclami rivolti alla Gb Intermediazioni Assicurative srl o alla Impresa di Assicurazione possono essere trasmessi ad uno dei seguenti indirizzi:

Posta ordinaria o raccomandata:

Via Velia 15 84122 Salerno

Posta elettronica:

postmaster@gbintermediazioni.it

Posta elettronica certificata:

postmaster@pec.gbintermediazioni.it

Ai sensi della normativa vigente la Gb Intermediazioni Assicurative srl è tenuta ad annotare i reclami su apposito registro ed a fornire risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il Danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte Gb Intermediazioni Assicurative srl o dell'Impresa di Assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS inoltrando la documentazione relativa al reclamo ai seguenti recapiti:

IVASS

Servizio Vigilanza Intermediari

Via del Quirinale n. 21

00187 Roma

fax: 06 42133206

pec: ivass@pec.ivass.it